

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 5 年 3 月

事業所名 IROHA Style

保護者等数（家庭数） 9 回収数 8 約 9 割

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1		・少し狭いように感じる	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2				・人員配置基準を満たした上で有資格者を配置しています。 ・次年度より人員も増員となる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6			・階段が危ない	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	7	1				
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	8				・季節行事（クッキングも含めて）がもう少し欲しい	・活動予定表を今年度よりわかりやすくしました。 ・内容については今後もより良いものを検討し提供したいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	1		・わからない	・計画的ではありませんが、公共施設での活動で遊具を譲ったり、挨拶をしたりと簡単な交流をする機会が増えて
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4			・現在、保護者会等は設置していません。ニーズに応じて対応できるようにしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					・コミュニケーション支援や関係性作りを引き続き行い、成長に合わせた支援を行います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	6	2				

	発信しているか						
⑭	個人情報に十分注意しているか	8					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	3	1	・プログラムによる。	・活動内容は今後も児童の成長段階に合わせたものを計画し、提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1	1	・プログラム一つひとつをもっとレベルアップしてほしい。	・個別の活動を通して細かい点での支援の向上に行います。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。